广州市教育局2021年政府信息公开

工作年度报告

一、总体情况

2021年，市教育局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真落实市委、市政府的决策部署和工作要求，大力推进政务公开工作，遵循“以公开为常态，不公开为例外”的基本原则，采取有效措施，全面、准确、及时地公开教育工作信息，不断完善工作制度，拓宽政府信息公开渠道，有力推动了教育事业健康有序发展，有效保障了群众的知情权、参与权和监督权。

（一）全面落实政府信息主动公开。

1.做好门户网站主动公开。2021年，主动通过我局网站发布稿件3058条，市府网站栏目522条，共3580条；发布政务微信稿件1285条；发布政务微博稿件1494篇；双微阅读量1985.7万。录入“双公示”数据9892条, 信息上报率、合规率、及时率均达到100%”。

2.拓宽政府信息公开渠道。我局通过“局长信箱”“广州12345政府服务热线”“依申请公开政府信息”等渠道健全群众诉求受理、处置、反馈工作机制，并切实回应群众诉求。通过官网、“广州教育”微信公众号、微博等平台，运用图解、音频、视频等多种形式开展政策解读，2021年度共发布解读稿件21篇。举办或者参加了18场新闻发布会及媒体通气会。共完成民办学校审批许可16件，教师资格认定许可9879件，相关证明事项均采用告知承诺制进行办理。

（二）依法规范依申请公开。

1.做好依申请公开申请。通过网上依申请公开系统、信函、现场等方式接受申请，规范受理、审查、办理答复等环节的工作程序，2021年我局共收到申请人提出的政府信息公开申请669条，其中我局受理并处理申请639条，无效及撤销申请30条。今年已完成办理656条（含2020年结转18条）。收到行政复议2件，均予以维持。

2. 减少依申请政务服务事项材料。认真梳理压减依申请政务服务事项所需材料，我局依申请政务服务事项材料由原来的198项减少到111项，共减少87项，压减率为44％。优化教师资格认定行政许可程序，申请人无需个人填报或现场提交学历情况、普通话水平测试等级等信息，体检实现全市定点医院无纸化通检、无犯罪记录由教育行政部门统一进行核查，认定全程“零见面，零接触”。

（三）强化政府信息资源管理。

2021年，开展不定期网上巡查，收集整理了我局3份历史五年规划，并在我局官网上主动公开。完善政府信息保密审查和公开属性界定工作机制，对2018年印发的主动公开文件公开属性及有效性进行了评估调整，共调整了1份免于公开文件转为主动公开。积极开展教育系统政务公开工作培训，加强政府网站内容建设，及时分类发布各类政府信息，提高政府信息资源管理水平。

（四）推进政府信息公开平台建设。

积极配合做好政府网站集约化平台建设工作，已完成广州市依申请公开政府信息网上受理平台迁移工作，全面启用省平台依申请公开系统。我局网站公开及网站地图栏目的依申请公开链接均已替换为省平台依申请公开系统链接，确保公民、法人或其他组织能通过该链接提出的政府信息公开申请链接。我局网站已全部支持互联网协议第6版，网站域名为jyj.gz.gov.cn解释IPV6地址，实现IPV6访问。

（五）加强监督保障。

主动公开本单位电子邮箱及投诉电话，并设有专人接收处理邮件、接听电话，自觉接受群众监督，确保政府信息公开各项重点工作落到实处。

二、主动公开政府信息情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 9 | 0 | 17 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 16 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 0 | | |
| 行政强制 | 0 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 0 | | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息  公开申请数量 | | | 636 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 639 |
| 二、上年结转政府信息  公开申请数量 | | | 18 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 18 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | | 551 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 552 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，  不计其他情形） | | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全  一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方  合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 |
| 6.属于四类过程性信息 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 61 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 63 |
| 2.没有现成信息需另行制作 | 17 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 17 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）  其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关  不再处理其政府  信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | | 653 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 656 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

2021年，我局在政府信息公开工作方面虽然取得了一定成效，但还存在薄弱环节与不足，与社会和市民的期盼还有一定差距。一是重大政策文件解读的质量和形式仍有待进一步加强；二是政府信息公开队伍建设需进一步强化。下一步，我局将通过多渠道持续推动政府信息全方位发布，加强重大政策文件解读精准性，提高信息公开的便民性，完善工作机制，明确责任分工，提高有关人员的政府信息公开意识和业务能力，切实提高政府信息公开效率。

六、其他需要报告的事项

广州市教育局网站网址为http://jyj.gz.gov.cn/，如需了解更多政府信息，请登录查询。另结合实际工作情况，2021年，我局未就政府信息依申请公开收取相关费用。