

广州市公共安全视频系统建设工作领导小组办公室文件

穗视建办字〔2023〕2号

广州市视频建设办关于印发广州市公共安全 与管理智能视频系统运行管理规定的通知

广州市视频建设领导小组各成员单位，各区视频建设领导小组及办公室：

现将《广州市公共安全与管理智能视频系统运行管理规定》印发给你们，请结合工作实际，认真贯彻执行。实施中遇到问题，请及时向我办反映。

特此通知。



广州市视频建设办（代章）

2023年11月8日

（联系人：刘侃，电话：83165501、18688869133）

公开方式：免于公开

广州市公共安全与管理智能视频系统 运行管理规定

(2023 年修订版)

第一章 总则

第一条 为规范广州市公共安全与管理智能视频系统安全运维、资源整合、共享应用等管理工作，充分发挥视频系统在社会治安与城市管理中的应用效能，根据《广东省公共安全视频图像信息系统管理办法》《广州市公共安全视频系统管理规定》，制定本规定。

第二条 本规定适用于广州市公共安全和管理智能视频系统的建设、联网、共享、应用、运维、安全管理等工作。

本规定所称广州市公共安全和管理智能视频系统，是指在本市涉及公共场所或区域，由各级政府投资建设，基于城市视频专网（包括公安视频传输网、城市视频传输网）、电子政务外网、公安信息网等承载网络，采用技术设备进行视频信息采集、传输、显示和存储的综合系统，以下简称广州市视频系统。

第三条 广州市视频系统遵循统一标准，统筹建设原则。全市各单位要按照国家相关标准及省、市相关规范进行视频图像信息资源的采集、存储、交换和共享工作，统筹建设视频图像信息资源共享体系。

第四条 广州市视频系统建设遵循分级投资、集约建设，分

别管理、权责统一原则。

视频图像采集前端、边缘计算环境、业务专题应用等由市直相关部门及各区按职责范围建设；公安视频传输网、城市视频传输网等全市共用基础承载网络，以及视频图像汇聚管理、视频图像智算中心、视频图像通用应用服务、安全管理等全市共用系统平台分别由市公安局、市政务服务数据管理局统筹建设。全市各单位落实本单位相关视频系统建设、联网、维护、数据治理、应用、安全等管理责任。

第五条 广州市视频系统遵循应联尽联、资源共享原则。财政投资建设一类视频资源应建设在公安视频传输网内，二类视频资源应建设在城市视频传输网内，公安视频传输网、城市视频传输网之间，按照公安部相关安全标准要求进行网络联通；社会面建设的二、三类视频资源应结合实际需求，按需、择优联网接入城市视频传输网，实现一、二、三类视频资源全面联网共享。

法律法规规定不予共享的视频图像信息资源除外。

第六条 广州市视频系统遵循从严从紧、安全管理原则。全市各单位应结合业务工作需要，加强对视频图像信息资源采集、共享、使用全过程的身份鉴别、授权管理和安全保障，确保信息安全。

第二章 机构职责

第七条 广州市公共安全视频系统建设工作领导小组办公室

（简称市视频建设办）负责健全广州市视频系统运行管理机制，统筹指导广州市视频系统建设联网、共享应用、运维保障、安全管理工作，定期通报、考核各单位视频运行管理工作情况。

第八条 市公安局负责公安视频传输网、视频云平台建设、运维及管理，统筹推进视频系统公共安全应用，以及公安视频传输网内相关系统、设备的安全管理，统筹辖内道路交通、轨道交通、水域、森林等领域一类点建设、联网、运维、管理，指导各区公安分局开展一类点建设、联网、运维等工作。

第九条 市政务服务数据管理局负责城市视频传输网、智慧城市视频感知系统云服务平台（简称智感云平台）建设、运维及管理，统筹推进视频系统城市管理应用，以及城市视频传输网内相关系统、设备的安全管理，指导市直相关部门和各区开展二类点建设、联网、运维等，统筹整合社会面二、三类点联网整合及运行管理等工作。

第十条 其他市直部门负责相关行业领域二类点及前端接入网络的建设、联网、运维、管理，以及相应社会面建设二、三类视频资源的联网整合、运行管理，并依托全市基础系统平台的服务支撑开展视频系统业务专题应用。

第十一条 各区负责辖区内一、二类点及前端接入网络的建设、联网、运维、管理，以及相应社会面建设二、三类视频资源的联网整合、运行管理，并依托全市基础系统平台的服务支撑开展视频系统业务专题应用。

第三章 建设联网

第十二条 市公安局在公安视频传输网建设视频云平台，联网整合一类视频资源，为全市公安机关开展视频建设、联网、应用、管理等提供服务支撑。市政务服务数据管理局在城市视频传输网建设智感云平台，联网整合二、三类视频资源，为全市各级党政机关开展视频建设、联网、应用、管理等提供服务支撑。

第十三条 由公安部门建设管理或其他部门代建交由公安机关管理的一类视频资源，应当建设在公安视频传输网，并国标注册接入视频云平台；公安部门建设管理的二类视频资源，可建设在公安视频传输网，并国标注册接入视频云平台。市直部门、各区建设的二类视频资源，应当建设在城市视频传输网，并接入智感云平台。

财政投资建设一、二类视频资源，应充分利用智慧灯杆或多功能杆等已有资源开展建设，避免重复投资、重复建设。

第十四条 社会面投资建设的二、三类视频资源，由各行业领域管理单位、各区以业务需求为导向，按需、择优对接智感云平台实现联网接入。

第十五条 前端感知设备、网络设备、移动设备、计算机终端、服务器、存储设备等联网设备，接入公安视频传输网、城市视频传输网，应向相应网络管理部门即市公安局、市政务服务数据管理局提出申请，经批准后才能联网接入。

第十六条 视频资源建设单位、联网管理单位，或设备管理使用单位组织相关接入申报材料，相应在视频云平台、智感云平台线上提交联网接入申请，申报材料应当完备、准确。

第十七条 市公安局、市政务服务数据管理局应在受理联网接入申请后 3 个工作日内完成审核审批，以及符合接入条件的视频资源或其他设备注册接入工作。审核不通过的，应说明具体理由。

第十八条 公安视频传输网、城市视频传输网内各类联网设备发生变更的，设备管理使用部门应在 5 个工作日内，参照各类设备接入流程线上办理变更手续。

公安视频传输网、城市视频传输网内各类设备由于报废等原因出网，由设备管理使用部门向相应网络主管部门进行书面出网备案，同步线上提交出网申请材料，由相应网络主管部门注销网内相应设备。

第四章 网络管理

第十九条 公安视频传输网、城市视频传输网实行分级管理。市公安局、市政务服务数据管理局分别管理公安视频传输网、城市视频传输网的核心骨干网网络建设和运行维护；接入公安视频传输网、城市视频传输网节点的单位，管理连接网络节点的接入网络建设和运行维护。

第二十条 承担建设直接接入公安视频传输网或城市视频传

输网的一、二类视频资源的单位，可书面向市公安局、市政务服务数据管理局申请开通相应的公安视频传输网、城市视频传输网接入环境。

公安视频传输网或城市视频传输网专网节点的新增、变更、撤销由市公安局、市政务服务数据管理局按各自职能处理。需要对公安视频传输网、城市视频传输网接入节点调整的单位，可书面向市公安局、市政务服务数据管理局提出申请。

第二十一条 各单位必须严格按照《广州市公共安全与管理智能视频系统 IP 地址资源规划表》要求使用、分配公安视频传输网、城市视频传输网 IP 地址，不得占用其他单位的 IP 地址。

第二十二条 接入公安视频传输网、城市视频传输网的所有网络交换设备需实行管理策略配置，并在视频云平台、智感云平台线上登记报备接入、更新情况。

第二十三条 需无线接入、调阅公安视频传输网内视频资源的单位，可向市公安局提出书面入网申请，经审核同意后，凭申请核准材料到运营商处办理公安视频传输网无线入网业务。

第二十四条 公安视频传输网与公安信息网的对接应符合公安信息网边界技术规范；公安视频传输网与城市视频传输网、电子政务外网互联网及其他第三方网络，应通过符合《公安视频图像信息系统安全技术要求》（GA/T1788）的边界接入平台进行安全联接；城市视频传输网与电子政务外网、互联网及其他第三方网络，应通过边界交换平台等安全连接方式进行网络联接，实

现视频图像资源的安全共享。

第五章 共享应用

第二十五条 以共享为原则，不共享为例外，全市通过市级“雪亮工程”共享平台，即智感云平台，全面实现各类视频图像信息资源共享。同时，依托电子政务外网，对接国家、省级“雪亮工程”共享平台，为上级共享平台提供视频图像信息资源共享交换服务。

根据法律、法规或上级机关政策要求不宜提供给行业外其他政务部门共享使用的视频图像信息资源，从其规定不予共享。按规定须经专门审批的视频图像信息资源，从其规定履行审批手续后方可予以共享。

第二十六条 全市公安机关可通过公安信息网申请开设视频云平台用户账号，开展视频应用；或通过平台对接方式，调用视频云平台视频服务，开展业务专题应用。

各级党政机关可分别通过电子政务外网申请开设智感云平台用户账号，开展视频应用；或通过平台对接方式，调用智感云平台视频服务，开展业务专题应用。

各单位不得在公安视频传输网、城市视频传输网建设业务应用。

第二十七条 视频云、智感云平台用户账号实行实名认证、分级管理，由市公安局、市政务服务数据管理局结合各单位业务

岗位情况，设置视频云、智感云平台用户的视频资源管理和使用权限。

第二十八条 市公安局、市政务服务数据管理局应加强视频云、智感云平台用户账号使用情况监测，定期通报各单位视频使用情况，强制清理平台长期不登录使用的用户账号。各单位应加强本单位用户账号监督管理，根据工作岗位需要，及时申请调整用户账号权限，注销无需使用视频系统的用户账号。

第二十九条 各单位可结合业务需要，向市公安局、市政务服务数据管理局提出书面申请，通过国标协议对接视频云、智感云平台获取实时视频流、历史录像等共享服务，通过 FTP、HTTP、Kafka 等技术协议进行平台对接，调用视频图像数据智能识别、分析等共享服务，融合本单位业务数据，开展智能视频专题应用。

各单位智能视频专题应用不得重复建设视频云、智感云平台已有基础功能，避免重复建设。

第三十条 市公安局、市政务服务数据管理局受理平台对接共享申请后，应在 5 个工作日内完成审核，并安排技术力量进行对接。审核不通过的，应说明具体理由。

第三十一条 通过平台对接获得共享视频图像信息资源的单位，应严格按照授权方式、权限范围、资源时段、授权期限等要求使用视频图像信息资源和应用服务，不得用于授权范围之外的信息系统，以及业务工作以外的其他目的。

第三十二条 市公安局、市政务服务数据管理局应加强视频

图像信息资源和应用服务共享使用的监管，发现存在违规使用、超范围使用、存在安全风险等情况，应当及时暂停或终止共享服务。

第三十三条 各单位应结合业务需要，建立健全视频系统应用配套机制，适时总结视频应用成效，反哺促进视频系统建设联网工作。

第六章 运维保障

第三十四条 全市各单位应按照职责分工，加强本单位建设、整合、管理的视频系统运维管理和数据治理，依托视频云、智感云平台运维监测、数据治理技术手段，定期进行系统巡检，及时发现、修复系统故障，保障全市视频系统高质量稳定运行。

第三十五条 视频云、智感云平台应建设全市视频系统运维监测、数据治理模块，提供设备管理、运行监测、故障维护、运行态势、统计分析、考核评价、数据资产管理、数据质量管理、数据安全治理、数据开发管理等功能，服务全市各单位开展视频系统运维管理。

第三十六条 全市各单位应加强重大节假日、重大活动期间视频系统运行保障，必要时须安排专人全天候值守和充足人力、物力进行抢修备勤，确保视频系统正常运行。

第三十七条 因道路施工、项目升级改造等客观情况，导致无法长时间正常运行的前端设备，管理单位应提供相应证明材料

进行线上报停。

第三十八条 全市各单位应将视频系统运行质量挂钩运维服务资金支付，督促运维服务单位做好视频系统运维保障工作。

第七章 安全管理

第三十九条 全市各单位应加强本单位职责范围内的视频系统安全管理，指定安全管理责任人，落实网络、系统、设备的安全巡检和监测，合理优化、定期备份安全策略配置，关闭不使用的服务和端口，及时排查、处置安全隐患，修复高危漏洞，保障广州市视频系统安全运行。

第四十条 全市各单位接入公安视频传输网、城市视频传输网的终端设备必须采取有效的安全措施：

- （一）使用正版操作系统和软件；
- （二）计算机安装公安视频传输网、城市视频传输网安全管理相关监控程序；
- （三）安装使用防病毒软件，并及时更新病毒库代码；
- （四）必须更改系统终端初始密码，设置系统登录的强口令（8位以上含字母、数字、特殊符号的密码）；
- （五）及时下载安装系统及其他补丁程序；
- （六）不安装、运行、使用与工作无关的游戏及软件；
- （七）删除计算机中重要文件信息时使用具有“文件粉碎”功能的软件工具对文件进行彻底清除。

第四十一条 委托外单位人员维护公安视频传输网、城市视频传输网终端或调试网络设备的，应做好相关设备维护调试记录。如需送外维修的，应当做好登记备案手续。

第四十二条 全市各单位使用广州市视频系统获取有关信息和资料，只能用于本单位职责范围内业务工作，并按照国家保密及信息安全有关规定对获取的信息进行分类分级保护，控制知悉范围。

第四十三条 广州市视频系统应加强视频图像信息资源安全传输、访问控制、授权管理和全流程审计，保障数据和服务接口安全。系统日志须记录用户登录、调看视频图像和录像、数据查询、服务调用等，日志保存时间不少于一年，调看的视频图像数据应叠加用户信息水印。

第四十四条 全市各单位责任范围内视频系统发生计算机病毒、木马、非法入侵引起相关信息系统瘫痪、程序和数据严重破坏等重大事故，必须立即报告公安视频传输网、城市视频传输网主管部门，并及时查明事故原因，恢复被破坏的系统数据。

第八章 行为管理

第四十五条 任何单位和个人不得擅自将公安视频传输网或城市视频传输网与其他网络互连，不得使用多网卡主机、设备同时连接公安视频传输网、城市视频传输网及其他网络。

第四十六条 严禁在接入公安视频传输网或城市视频传输网

的计算机上连接使用手机、无线网卡、无线路由器及蓝牙等无线设备，未经授权的无线访问接入点（无线 AP）不得接入公安视频传输网、城市视频传输网。

第四十七条 严禁将接入公安视频传输网或城市视频传输网的计算机终端设备公私混用，严禁在公安视频传输网、城市视频传输网终端设备中存储、处理国家秘密信息。

第四十八条 严禁利用广州市视频系统查询与本职工作无关的视频图像数据信息，或者未经批准擅自复制、摄录，向其他单位、个人提供、传播视频图像数据信息。

第四十九条 严禁利用广州市视频系统发布商业广告、兜售商品、开发商业性质软件等，或者将属于广州市视频系统的软件、硬件违反规定提供给其他单位或私人使用，以及其他谋取私利行为。

第五十条 严禁违反有关操作程序或者审核审批程序，对广州市视频系统的视频图像数据信息进行添加、删除、修改、破坏，以及其他危害广州市视频系统安全的行为。

第五十一条 任何未经审批接入公安视频传输网或城市视频传输网的终端、外部网络、信息系统，一律视为非法联接，由相应网络主管部门立即予以断开，并通报批评。对公安视频传输网、城市视频传输网网络及信息安全造成严重危害的，依法追究相关法律责任。

第五十二条 对违反本规定的责任单位或个人，视违反情节

及造成后果的轻重，给予降低权限、通报批评、行政处分等处罚；情节严重的，依法追究相关法律责任。

第九章 考核监督

第五十三条 市视频建设办将各单位视频系统建设、联网、运行、应用情况进行年度考评，对考核不达标的单位，可采取通报批评、责成作出书面检查等措施。

第五十四条 市公安局、市政务服务数据管理局应制订视频系统运行考核要求，定期通报各单位视频系统建设、联网、运行、应用情况，督促各单位做好视频系统运行保障和视频应用工作。

第五十五条 各单位要认真对待视频系统运行考核，按要求向市公安局、市政务服务数据管理局提交视频系统建设、联网、运行、应用情况，并加强本单位各级监控中心、视频系统用户的监督管理。

第十章 附则

第五十六条 市公安局、市政务服务数据管理局分别制定公安视频传输网、城市视频传输网及相关视频系统管理具体要求，各单位自行制定本单位视频系统管理具体要求。

第五十七条 本规定由市视频建设办负责解释。

第五十八条 本规定自发布之日起实施。