

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

单位名称：广州市城市建设职业学校

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
广州市城市建设职业学校	17,850.67	16,466.45	1,384.22			
机构运行辅助经费	1,384.22		1,384.22		通过开展该项目，补足教育、教学、学生管理及后勤服务等岗位，维持正常的教学秩序，顺利完成教育教学及教育管理任务，更好地为社会服务。	1、1-产出指标；11-数量指标；完成教学任务；实施周期指标值:教师完成12节/周基本教学工作量，考核合格；年度指标值:教师岗位工作量达标，且考核合格。2、1-产出指标；12-质量指标；服务质量指标；实施周期指标值:工作人员考核合格及以上；年度指标值:工作人员考核合格及以上。3、1-产出指标；13-时效指标；按规定及时发放率；实施周期指标值:按月发放工资，12月中旬发放考核奖励；年度指标值:按月发放工资，12月中旬发放考核奖励。4、2-效益指标；22-社会效益；为学生提供教育教学服务；实施周期指标值:大于8000人；年度指标值:大于8000人。5、2-效益指标；24-可持续影响；可持续影响指标；实施周期指标值:≥8000人；年度指标值:≥8000人。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；师生满意度；实施周期指标值:考核评定等次合格及以上；年度指标值:学校考核合格，学生测评合格。
其他运行经费	722.54	722.54			通过宿舍管理服务外包、医务服务外包等项目实施，加强学校宿舍管理服务与校医服务的专业化、独立性，切实保障学校正常运行，提高学校整体管理服务水平，为学生校园生活安全、稳定、舒适及身体的健康成长提供必要的专业服务保障。	1、1-产出指标；11-数量指标；宿舍管理人员人数；实施周期指标值:2024年1至7月76人；2024年8至12月78人；年度指标值:2024年1至7月76人；2024年8至12月78人。2、1-产出指标；12-质量指标；外包服务考核达标率；实施周期指标值:95%以上；年度指标值:95%以上。3、1-产出指标；12-质量指标；学生宿舍管理达标率；实施周期指标值:95%以上；年度指标值:95%以上。4、1-产出指标；12-质量指标；满足规范要求；实施周期指标值:95%以上；年度指标值:95%以上。5、2-效益指标；22-社会效益；提升中职教育的质量，提升中职教育社会影响度；实施周期指标值:95%以上；年度指标值:95%以上。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；学生、家长调查满意度；实施周期指标值:95%以上；年度指标值:95%以上。
业务用房物业管理费	1,145.83	1,145.83			通过开展业务用房物业管理费项目，保障全校校园环境整洁、各项设施正常运作，改善学校学生学习与生活的环境，提升学校的管理水平，保障学校日常教学秩序和校园安全，营造出一个环境优美、舒适、轻松的校园环境，打造平安校园。	1、1-产出指标；11-数量指标；保洁面积；实施周期指标值:157478.99平方米；年度指标值:157478.99平方米。2、1-产出指标；11-数量指标；安全事故次数；实施周期指标值:0；年度指标值:0。3、1-产出指标；12-质量指标；外包服务考核达标率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、1-产出指标；12-质量指标；有效投诉次数；实施周期指标值:小于12次；年度指标值:小于12次。5、2-效益指标；22-社会效益；服务师生人数；实施周期指标值:大于8000人；年度指标值:大于8000人。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；师生满意度；实施周期指标值:大于85%；年度指标值:大于85%。
教育科研专项工作经费	19.50	19.50			通过开展教育科研课题研究，提升教师教学研究的理论素养和解决实际问题能力，促进教研团队的形成和学校整体教研水平的提升，为更好地培养高素质教师队伍、更好地开展教学成果培育奠定基础。	1、1-产出指标；11-数量指标；专家组成员人数；实施周期指标值:60人次；年度指标值:60人次。2、1-产出指标；11-数量指标；参与培训人数；实施周期指标值:5人次；年度指标值:5人次。3、1-产出指标；11-数量指标；发表论文数量；实施周期指标值:10篇；年度指标值:10篇。4、1-产出指标；13-时效指标；资金支出率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。5、2-效益指标；24-可持续影响；建设成果受益面；实施周期指标值:提高教师参与教科研的积极性，促进教师教科研能力提升；年度指标值:提高教师参与教科研的积极性，促进教师教科研能力提升。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；培训对象满意度；实施周期指标值:90%；年度指标值:90%。

市教育局城市建设职业学校中 职国家助学金财政补助资金	124.96	124.96			通过该项目，严格按照上级资助工作要求，充分发挥资 助育人功能，通过多种形式和多种渠道，广泛宣传资助 政策，做好家庭经济困难学生的认定工作，结合认定情 况，严格审核国家助学金申请，切实资助到有实际需求 的学生，同时激励我校学生勤奋学习、努力进取，提高 学生思想道德素质和专业技能水平，实现资助育人功效 。	1、1-产出指标；11-数量指标；享受助学金学生的覆盖率；实施周期指标 值:每年控制在10%左右；年度指标值:每年控制在10%左右。2、1-产出指 标；11-数量指标；助学金及时发放率%；实施周期指标值:100%；年度指标 值:100%。3、1-产出指标；11-数量指标；助学金发放完成率%；实施周期 指标值:100%；年度指标值:100%。4、2-效益指标；22-社会效益；助学金 政策知悉人次；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。5、2-效益指 标；22-社会效益；落实中等职业教育资助政策；实施周期指标值:有利于 促进中等职业教育发展，提升中职教育吸引力，促进教育公平。；年度指 标值:有利于促进中等职业教育发展，提升中职教育吸引力，促进教育公平 。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；学生满意情况；实施周期指标 值:>=90%；年度指标值:>=90%。
承办各级职业院校学生专业技 能大赛	130.00	130.00			通过承办各级技能竞赛工作，加强城建大类学校的校际 交流合作，以赛促教，以赛促学。有效加强教育教学改 革，促进学校内涵发展；通过承办各级技能竞赛，提高 师生的专业技能水平，提升学校影响力。	1、1-产出指标；11-数量指标；承办竞赛（次）；实施周期指标值:≥3 项；年度指标值:≥3项。2、1-产出指标；12-质量指标；重大安全事故发 生率.；实施周期指标值:0；年度指标值:0。3、1-产出指标；13-时效指 标；资金支出率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、2-效益指 标；22-社会效益；带动帮扶学校教育水平；实施周期指标值:通过承办各 级技能竞赛工作，加强校际交流，起到学校间帮扶作用。；年度指标值:通 过承办各级技能竞赛工作，加强校际交流，起到学校间帮扶作用。5、2-效 益指标；24-可持续影响；建设成果受益面；实施周期指标值:通过承办各 级技能竞赛工作，加强城建类专业之间的校际交流合作，以赛促教，以 赛促学。有效加强相关专业的教育教学改革，促进学校内涵发展，提高师 生的专业技能水平，提升学校的影响力。；年度指标值:通过承办各级技能 竞赛工作，加强城建类专业之间的校际交流合作，以赛促教，以赛促学 。有效加强相关专业的教育教学改革，促进学校内涵发展，提高师生的专 业技能水平，提升学校的影响力。6、3-满意度指标；31-服务对象满意 度；参赛师生满意度；实施周期指标值:90%；年度指标值:90%。
2023年购置经费	41.99	41.99			通过开展电梯、土木、机电、造价、物业、园林建筑、 计算机等实训室项目建设、加强师生对实际工作场景的 仿真体验，实现了教学与工作内容的零距离对接的工作 水平，提升课堂教学效果。建设思政教师研修基地，开 设“校门口家校学堂”，提高全体师生思想素质水平， 营造全民支持参与家庭教育的浓厚社会氛围；使用综 合育人平台，学生积极参与劳动实践与其他德智体美劳 的相关活动，对学生发展产生积极正向影响。通过更换 陈旧设施设备，为学生提供舒适的学习、生活和就餐环 境，提高校园建设水平，提升学生满意度，实现社会、 学校、学生三者共享效益，建设成高水平中职学校。	1、1-产出指标；11-数量指标；综合育人平台；实施周期指标值:1个；年 度指标值:1个。2、1-产出指标；12-质量指标；验收合格率.；实施周期指 标值:100%；年度指标值:100%。3、1-产出指标；13-时效指标；项目年度 内完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、2-效益指标； 22-社会效益；综合育人平台应用情况；实施周期指标值:不少于6千人次； 年度指标值:不少于6千人次。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；师 生满意度；实施周期指标值:大于80%；年度指标值:大于80%。
广州市城市建设职业学校2023- 2024年信息化运维项目	104.08	104.08			通过购买专业的IT系统运维服务，保障我校教育信息化 系统的硬件网络设备和软件系统正常运行，为信息系统的 建设与推广应用、提升信息化服务质量提供有力保障 。通过加强我校教师信息化技能培训、网络与信息安全 管理人员的网络与信息安全和消防安全知识的技能培训 工作，有效保障设备、软件系统、数据的安全性，从而 提高我校教务工作水平和信息化服务质量；逐步建设与 完善我校的IT服务管理体系，不断提高我校信息化设施 以及信息系统的生命周期管理能力和水平。	1、1-产出指标；12-质量指标；电脑室计算机周平均完好率；实施周期指 标值:≥93%；年度指标值:≥93%。2、1-产出指标；12-质量指标；视频监 控系统摄像机周平均完好率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95% 。3、1-产出指标；12-质量指标；课堂输出设备周平均完好率；实施周期 指标值:≥85%；年度指标值:≥85%。4、1-产出指标；13-时效指标；维护 工作按时完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。5、2-效益指 标；21-经济效益；故障响应率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100% 。6、2-效益指标；24-可持续影响；正常运行率；实施周期指标值:100%； 年度指标值:100%。7、3-满意度指标；31-服务对象满意度；学生满意率； 实施周期指标值:≥85%；年度指标值:≥85%。8、3-满意度指标；31-服务 对象满意度；教师满意率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。

广州市城市建设职业学校2023年智慧园建设项目	188.80	188.80			通过基于互联网+大数据的学生综合评价系统、智慧校园可视化大数据看板,为学生成长综合评估报告、师生考勤情况、食堂消费情况、水电使用情况等报告,提高学校管理和服务水平。灾备系统,为系统日常的业务系统演练提供平台支持,满足针对重要业务系统灾难演练需要,确保灾备数据真实可靠,突发灾难后可按照演练流程快速重建恢复。建成校园视频监控系統,满足校园用户在综合安防业务应用中日益迫切的需求,保障师生和校园安全。通过评教系统、教学日志、授课计划、备课教案,构建科学、公正的教学质量评价体系。通过基础数据管理、考务管理、题库、试卷库、在线监考、阅卷、统计分析、多终端支持,有效地提升学校教学管理的效率和效果。	1、1-产出指标;11-数量指标;建设监控点位数量;实施周期指标值:大于300个;年度指标值:大于300个。2、1-产出指标;11-数量指标;智慧校园年业务量;实施周期指标值:大于15000件;年度指标值:大于15000件。3、1-产出指标;12-质量指标;项目验收合格率;实施周期指标值:100%;年度指标值:100%。4、1-产出指标;13-时效指标;项目按规定时间完成建设;实施周期指标值:100%;年度指标值:100%。5、2-效益指标;24-可持续影响;安全管理机制健全性;实施周期指标值:健全;年度指标值:健全。6、2-效益指标;24-可持续影响;维护响应机制健全性;实施周期指标值:健全;年度指标值:健全。7、3-满意度指标;31-服务对象满意度;业务投诉率;实施周期指标值:小于1%;年度指标值:小于1%。
市教育局城市建设职业学校中职免学费财政补助项目	1,561.99	1,561.99			按照上级资助工作要求,通过该项目充分发挥资助育人功能,通过多种形式和多种渠道,广泛宣传中职免学费政策,严格审核学生免学费申请,为符合免学费政策的学子不因贫困而辍学,实现资助育人功效。	1、1-产出指标;11-数量指标;免学费执行完成度;实施周期指标值:100%;年度指标值:100%。2、1-产出指标;12-质量指标;学生资助管理信息系统对中职免学费资助学生识别率;实施周期指标值:≥95%;年度指标值:≥95%。3、1-产出指标;13-时效指标;免学金发放完成率;实施周期指标值:100%;年度指标值:100%。4、2-效益指标;22-社会效益;保障和促进教育公平;实施周期指标值:帮助家庭经济困难学生顺利完成学业,促进教育公平;年度指标值:帮助家庭经济困难学生顺利完成学业,促进教育公平。5、2-效益指标;22-社会效益;免学费政策知晓率;实施周期指标值:100%;年度指标值:100%。6、3-满意度指标;31-服务对象满意度;学生满意率;实施周期指标值:≥90%;年度指标值:≥90%。
市教育局城市建设职业学校科教城校区进驻项目	2,241.17	2,241.17			通过开展科教城校区进驻项目,促进完善学校的教学、管理、学生学习生活等各方面赋能提升,配置完善新校区的软硬件设施,提高学生实践动手能力,满足师生日常教学与生活各方面的需求,保障学校日常运作,培养综合素质高的技能人才,实现社会、学校、学生三者共享效益,促进学校高质量发展。	1、1-产出指标;11-数量指标;搬迁四校区办公室、实训室、教室、功能室数量;实施周期指标值:685间;年度指标值:685间。2、1-产出指标;11-数量指标;搬迁四校区学生宿舍设施配置至科教城宿舍完善;实施周期指标值:1921间;年度指标值:1921间。3、1-产出指标;11-数量指标;搬迁安装空调数量;实施周期指标值:1386台;年度指标值:1386台。4、1-产出指标;12-质量指标;设备搬迁验收合格率;实施周期指标值:100%;年度指标值:100%。5、2-效益指标;22-社会效益;搬迁完成满足师生教学、生活、办公的需求;实施周期指标值:≥8500人;年度指标值:≥8500人。6、2-效益指标;24-可持续影响;搬迁食堂设施设备安装完成;实施周期指标值:保障;年度指标值:保障。7、3-满意度指标;31-服务对象满意度;在校师生满意度;实施周期指标值:≥90%;年度指标值:≥90%。
特色城市建设产教融合实训基地	50.00	50.00			通过购置装配式岗位安装技能实操平台,满足各校区建筑类专业课程的实训教学需求,并向社会开展装配式建筑产业工人培训,达到育训并举的目的。	1、1-产出指标;11-数量指标;培养青年教师;实施周期指标值:培养青年教师2人次;年度指标值:培养青年教师2人次。2、1-产出指标;11-数量指标;实训场所建设;实施周期指标值:完成至少1个实训场所的建设;年度指标值:完成至少1个实训场所的建设。3、1-产出指标;11-数量指标;对外交流与培训(次);实施周期指标值:对外交流与培训至少8次;年度指标值:对外交流与培训至少8次。4、1-产出指标;12-质量指标;设备验收合格率;实施周期指标值:100%;年度指标值:100%。5、1-产出指标;13-时效指标;项目年度内完成率;实施周期指标值:100%;年度指标值:100%。6、3-满意度指标;31-服务对象满意度;教师使用满意度;实施周期指标值:≥95%;年度指标值:≥95%。

市教育局城市建设职业学校科教城校区购置经费项目	8,627.34	8,627.34			通过开展科教城校区购置经费项目，促进学校的教学、管理、学生学习生活等各方面赋能提升。通过开展科教城实训场室的建设，配置完善新校区的软硬件设施，提高学生实践动手能力，满足师生日常教学与生活各方面的需求，保障学校日常运作，培养综合素质高的技能人才，实现社会、学校、学生三者共享效益，促进学校高质量发展。	1、1-产出指标；11-数量指标；学生宿舍设施配置完善；实施周期指标值:1921间；年度指标值:1921间。2、1-产出指标；11-数量指标；购置空调数量；实施周期指标值:1610台；年度指标值:1610台。3、1-产出指标；11-数量指标；购置课室及实训室触控一体机数量；实施周期指标值:120台；年度指标值:120台。4、1-产出指标；12-质量指标；设备购置验收合格率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。5、1-产出指标；13-时效指标；多媒体及教学设备工作按时完成率；实施周期指标值:多媒体及教学设备工作按时完成率100%；年度指标值:多媒体及教学设备工作按时完成率100%。6、2-效益指标；22-社会效益；满足师生教学、生活、办公的需求；实施周期指标值:≥8500人；年度指标值:≥8500人。7、2-效益指标；24-可持续影响；课室电教设备周平均完好率；实施周期指标值:周平均完好率大于等于85%；年度指标值:周平均完好率大于等于85%。8、2-效益指标；24-可持续影响；食堂设施设备完善；实施周期指标值:保障；年度指标值:保障。9、3-满意度指标；31-服务对象满意度；在校师生满意度；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。
广州市城市建设职业学校2024年-2025年信息化运维项目	47.42	47.42			本项目总体目标为通过运维服务的实施，有效控制我校信息化运维成本，确保信息系统安全可靠和稳定运行，提高市财政投资信息化项目系统使用效果和设备的使用寿命周期，建立规范的IT运维管理服务、应急机制以及资产管理，延续信息化系统及设备的维保服务，提高信息化业务系统的运行效率。通过确保信息化系统及设备、信息化业务应用系统的正常运行，进而保障我校的业务工作顺利开展，更好地为教育教学服务。借助专业的运维服务和管理，能够有效控制服务成本，提高服务水平。	1、1-产出指标；11-数量指标；2025年方案编制数；实施周期指标值:2；年度指标值:2。2、1-产出指标；11-数量指标；网络和信息安全设备每月巡检次数；实施周期指标值:1次；年度指标值:1次。3、1-产出指标；13-时效指标；信息化系统运行维护服务时长；实施周期指标值:12个月；年度指标值:6个月。4、2-效益指标；21-经济效益；OA系统周平均正常运行率；实施周期指标值:≥93%；年度指标值:≥93%。5、2-效益指标；22-社会效益；整个运维周期信息安全事件发生数量；实施周期指标值:不多于1次；年度指标值:0。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；信息化系统师生使用每季度投诉次数；实施周期指标值:每季度不多于3次；年度指标值:每季度不多于3次。
广州市城市建设职业学校2024年科教城信息化建设项目	1,209.34	1,209.34			校园中心机房及数字资源融合系统和网为智校园的基础设施，将于2024年实现原土房和建工两个学校的网络全光网互联互通、中心机房的整合建设，以保教学、管理、科研等工作的开展。	1、1-产出指标；11-数量指标；系统用户数；实施周期指标值:大于1000人；年度指标值:大于1000人。2、1-产出指标；12-质量指标；项目验收合格率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、1-产出指标；13-时效指标；项目按规定时间完成建设；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、2-效益指标；22-社会效益；功能访问量；实施周期指标值:校园网络访问总次数≥2万次；年度指标值:校园网络访问总次数≥2万次。5、2-效益指标；24-可持续影响；信息化系统安全管理机制的健全性；实施周期指标值:健全；年度指标值:健全。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；业务投诉率；实施周期指标值:小于1%；年度指标值:小于1%。
建设市级职业教育教师教学创新团队	10.00	10.00			通过该项目建设，打造好两个省级教师教学创新团队，提高了师资队伍素质建设，为学校高质量发展奠定人力资源。	1、1-产出指标；11-数量指标；培训人员数量；实施周期指标值:30人次；年度指标值:30人次。2、1-产出指标；11-数量指标；完成专家指导次数；实施周期指标值:2；年度指标值:2。3、1-产出指标；12-质量指标；开展课题研究数量；实施周期指标值:市级以上课题10项；年度指标值:市级以上课题10项。4、2-效益指标；22-社会效益；打造教师教学创新团队数；实施周期指标值:2；年度指标值:2。5、2-效益指标；24-可持续影响；提升教师的社会影响力；实施周期指标值:教师参与社会培训，提升教师的社会影响力；年度指标值:教师参与社会培训，提升教师的社会影响力。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；培训教师的满意度；实施周期指标值:90%；年度指标值:90%。
校企共建“双师型”教师培养培训基地	10.00	10.00			通过该项目建设，与学校重点专业、重点合作企业共建“双师型”教师培养培训基地，培养高素质的“双师型”师资队伍，为高水平学校建设和学校教育事业的高质量发展奠定人力资源。	1、1-产出指标；11-数量指标；培训人员数量；实施周期指标值:6人次；年度指标值:6人次。2、1-产出指标；11-数量指标；完成专家指导次数；实施周期指标值:4；年度指标值:4。3、1-产出指标；12-质量指标；校企协同育人（人次）；实施周期指标值:500；年度指标值:500。4、2-效益指标；22-社会效益；校企双制班数量；实施周期指标值:8；年度指标值:8。5、2-效益指标；24-可持续影响；提升教师的社会影响力；实施周期指标值:教师参与社会培训，提升教师的社会影响力；年度指标值:教师参与社会培训，提升教师的社会影响力。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；培训教师的满意度；实施周期指标值:90%；年度指标值:90%。

中职“强内涵创优质”办学质量评价奖补资金	60.00	60.00			通过开展该项目，组织和承办校内外技能竞赛、学生运动会，完成校刊设计，对校内外展示学校整体办学水平和各方面办学成果，参加各类培训，打造高水平师资队伍，加强学校内涵建设，提升学校办学实力和水平，提升学校在区域内的影响力。	1、1-产出指标；11-数量指标；参加活动人数；实施周期指标值:≥300；年度指标值:≥300。2、1-产出指标；11-数量指标；培训人员数量；实施周期指标值:30；年度指标值:30。3、1-产出指标；11-数量指标；平面材料设计制作专题数量；实施周期指标值:2；年度指标值:2。4、1-产出指标；12-质量指标；出具设计方案；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。5、2-效益指标；22-社会效益；提升教师教学能力；实施周期指标值:教师参赛获市级以上奖项5项；年度指标值:教师参赛获市级以上奖项5项。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；对培训满意率；实施周期指标值:90%；年度指标值:90%。7、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象有效投诉次数；实施周期指标值:≤1；年度指标值:≤1。8、3-满意度指标；31-服务对象满意度；满意度指标；实施周期指标值:满意度98%以上；年度指标值:满意度98%以上。
车辆购置经费	63.00	63.00			通过购置公务车，保障学校综合业务、招生宣传、应急保障用车及校区间通勤。	1、1-产出指标；11-数量指标；购置公务用车数量；实施周期指标值:2辆；年度指标值:2辆。2、1-产出指标；12-质量指标；验收合格率(%)；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指标；24-可持续影响；完善公务用车配置；实施周期指标值:保障；年度指标值:保障。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；教职工满意度；实施周期指标值:>=90%；年度指标值:>=90%。
2024-2025年多媒体及教学设备运维项目	108.49	108.49			通过运维服务的实施，有效控制多媒体及教学设备运维成本，确保多媒体及教学设备安全可靠和稳定运行，提高使用效果和设备的使用寿命，建立规范的IT运维管理服务、应急机制以及资产管理，延续多媒体及教学设备的维保服务，提高多媒体及教学设备的运行效率。通过确保多媒体及教学设备的正常运行，进而保障学校的业务工作顺利开展，更好地为教育教学服务。借助专业的运维服务和管理，能够有效控制服务成本，提高服务水平。	1、1-产出指标；12-质量指标；电脑室计算机周平均完好率；实施周期指标值:大于等于93%；年度指标值:大于等于93%。2、1-产出指标；12-质量指标；视频监控系统摄像机周平均完好率；实施周期指标值:大于等于95%；年度指标值:大于等于95%。3、1-产出指标；12-质量指标；课室输出设备周平均完好率；实施周期指标值:大于等于85%；年度指标值:大于等于85%。4、1-产出指标；13-时效指标；维护工作按时完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。5、2-效益指标；21-经济效益；系统故障响应率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。6、2-效益指标；22-社会效益；系统正常运行效率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。7、3-满意度指标；31-服务对象满意度；师生使用多媒体设备每季度投诉次数；实施周期指标值:每季度不多于3次；年度指标值:每季度不多于3次。