附件4

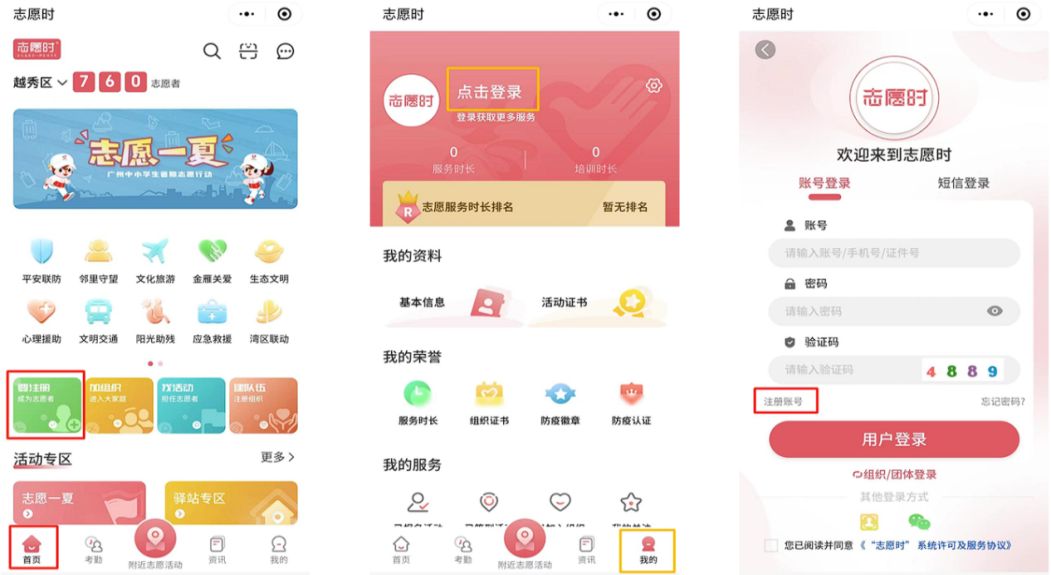
志愿时使用指引

第一步：注册

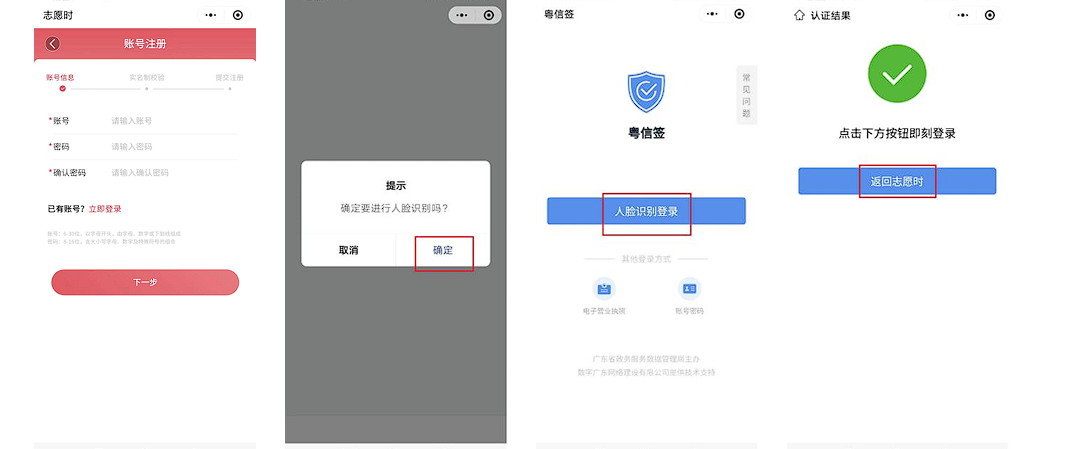
扫描、识别二维码或者微信搜索“志愿时”小程序。



进入“志愿时”小程序后，在[首页]点击“要注册”或点击[我的]跳转进入个人中心后点击登录选择“注册账号”进入注册用户的操作流程。



注册账号要求，6-30位，以字母开头，由字母、数字或下划线组成；密码：8-16位，含大小写字母、数字及特殊符号的组合。填写好后，点击下一步，进入人脸识别认证环节，根据系统提示完成实名认证并点击返回志愿时；（在粤信签仅需进行人脸识别操作，其余要求可选暂时跳过）。



完成实名认证后，系统会显示实名校验通过的证件类型、证件号码、姓名等注册信息，输入验证码，点击提交完成用户注册。需要注意的是，如果是未成年人实名注册，需要增加填写家属姓名、家属证件类型、家属证件号码、家属手机号码等绑定家属信息。

用户注册完成后，点击“完善志愿者资料”，方可完成注册志愿者申请。需要注意的是，部分未成年人如果还没有办理实体身份证时，可能会出现人脸识别失败的情况，出现此情况，可请志愿时运营团队协助进行注册，请以邮件的方式，发送未成年人姓名、未成年人身份证号码、家属姓名、家属身份证号码、家属手机号（需要注意的是，家属需为成年人）至志愿时客服邮箱zyskf@gz.gov.cn，运营人员会协助注册。



第二步：登录

**（1）登录方式一：账号登录。**输入注册时填写的账号/手机号/证件号及密码进行登录。

**（2）登录方式二：短信登录。**输入注册时填写的手机号，接收验证码进行登录。

**（3）登录方式三：微信登录。**点击其他登录方式“微信登录”，并授权小程序获取个人信息即可登录。需要注意的是，首次登录时将弹框提示填写“志愿时”账号密码进行绑定微信，绑定成功后，下次可直接通过微信登录；（建议绑定微信，后续登录更便捷）。

**（4）登录方式四：省认证平台登录（人脸识别登录）。**点击其他登录 方式“省认证平台”，同意打开“粤信签”小程序进行人脸识别。需要注意的是，首次登录时将弹框提示填写“志愿时”账号密码进行绑定认证平台，绑定成功后，下次使用省认证平台登录，人脸识别后即登录成功。

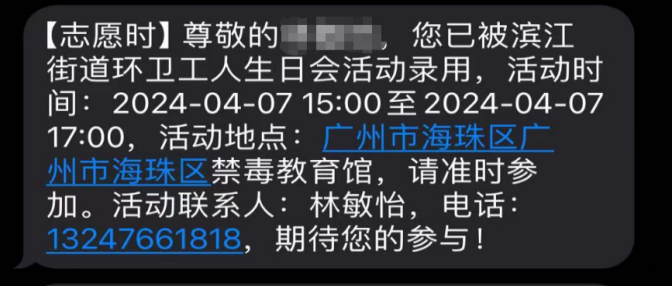


第三步：参与活动及签到签退

参与活动的方法一般有两种。第一种，通过活动海报进行报名；第二种在“志愿时”小程序首页“找活动”一栏进行搜索，查找活动。第一种方法一般是活动主办方主动对活动进行宣传，通过微信或其他渠道将活动海报发送到志愿者群等方式开展。通过扫码查看活动进行报名。点击进入后点击“我要报名”即可。



活动成功报名后，将会收到如下信息，代表活动已经成果通过录用。



活动录用后，请准时到达活动举办地，需要进行签到、签退。届时活动主办方会提供签到签退码。签到方式一般有两种，一种是扫码签到，一种是口令签到（输入指定数字）。两种签到方式均需要在“志愿时”小程序内操作。签到、签退可通过“志愿时”“考勤”一栏打开。**签到时可通过口令签到，**签退时只能通过扫二维码签退。并且都需要进行人脸识别。

