

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

单位名称：广州开放大学

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
广州开放大学	13,994.71	1,695.36	6,576.55	5,722.80		
业务用房物业管理费	130.67	130.67			通过公开招标的方式，聘请专业的物业管理公司，对校园业务用房进行专业的物业管理，保障师生安全、学校正常的教育教学秩序及校园安全整洁。	1、1-产出指标；11-数量指标；日常保洁频率；实施周期指标值:每天2次；年度指标值:2次/天。2、1-产出指标；11-数量指标；物业管理面积；实施周期指标值:年度计划数；年度指标值:年度计划数。3、1-产出指标；13-时效指标；资金完成及时率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、2-效益指标；22-社会效益；校园环境清洁率；实施周期指标值:90%以上；年度指标值:90%以上。5、2-效益指标；22-社会效益；进一步保障师生安全；实施周期指标值:校园安全事故率1%以下；年度指标值:校园安全事故率1%以下。6、2-效益指标；22-社会效益；项目支出的合规性；实施周期指标值:合法合规；年度指标值:合法合规。7、2-效益指标；23-生态效益；校园绿化保持率；实施周期指标值:90%以上；年度指标值:90%以上。8、2-效益指标；24-；校园应急情况配合处理及时性；实施周期指标值:及时；年度指标值:及时。9、3-满意度指标；31-服务对象满意度；在校师生满意度；实施周期指标值:90%以上；年度指标值:90%以上。
机构运行辅助经费	2,100.00		1,600.00	500.00	通过开展“机构运行辅助经费”项目，加强学校教学、管理、服务等相关工作开展的办事力量，为年度内编外人员薪酬福利提供资金保障，确保学校年度教学管理工作正常开展。	1、1-产出指标；11-数量指标；经费保障人数；实施周期指标值:约154人；年度指标值:约154人。2、1-产出指标；13-时效指标；发放工资及时性；实施周期指标值:每月按时发放；年度指标值:每月按时发放。3、2-效益指标；21-经济效益；为编外工作人员薪酬福利提供资金保障的有效性；实施周期指标值:有效；年度指标值:有效。4、2-效益指标；22-社会效益；确保学校教学管理正常开展有效性；实施周期指标值:有效；年度指标值:有效。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象满意度（%）；实施周期指标值:90%；年度指标值:90%。
广州开放大学校园维护维修经费	700.06		700.06		对麓湖校区11号楼宿舍进行加固以及修缮。对三号楼楼顶进行改造，营造舒适干净卫生的住宿以及校园环境，满足发展需要。	1、1-产出指标；11-数量指标；工程量完成率（%）；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；12-质量指标；工程验收合格率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、1-产出指标；13-时效指标；项目按期完成率（%）；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、2-效益指标；21-经济效益；使用效益；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。5、2-效益指标；22-社会效益；改善学校住宿环境；实施周期指标值:有效；年度指标值:有效。6、2-效益指标；23-生态效益；校内生态效益；实施周期指标值:符合；年度指标值:符合。7、3-满意度指标；31-服务对象满意度；教师学生满意度；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。

广州市人工智能助推教师队伍建设试点项目	287.00	287.00			全面落实《广州市实施人工智能助推教师队伍建设行动试点工作方案》的计划安排，全面加强广州市教师规范化培训，积极推进人工智能、大数据等新技术与教师队伍建设的融合，形成新技术助推教师队伍建设的新模式。	1、1-产出指标；11-数量指标；教师数字素养提升案例；实施周期指标值:≥5个；年度指标值:≥5个。2、1-产出指标；11-数量指标；教师画像完成率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。3、1-产出指标；11-数量指标；研究报告（份）；实施周期指标值:≥2个；年度指标值:≥2个。4、1-产出指标；13-时效指标；项目按时完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。5、2-效益指标；22-社会效益；推广性；实施周期指标值:形成推广示范效应；年度指标值:形成推广示范效应。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；满意率；实施周期指标值:95%；年度指标值:95%。
市级发展中心建设经费	13.00	13.00			市级发展中心建设项目工程旨在优化教学环境，提升教学品质，通过市级教师发展中心的建设，致力于教师素质提升与教育资源均衡。2025年将依据合同支付项目尾款。	1、1-产出指标；12-质量指标；建设、改造、修缮质量验收合格，符合国家标准；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；13-时效指标；财政资金预算完成率(%)；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、1-产出指标；13-时效指标；项目按期完成率；实施周期指标值:95%；年度指标值:95%。4、2-效益指标；21-经济效益；财政资金使用率；实施周期指标值:95%；年度指标值:95%。5、2-效益指标；22-社会效益；对教师培训行业影响力；实施周期指标值:提升；年度指标值:提升。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；用户满意度；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。
广州开放大学市教育局科研项目经费	32.00	32.00			通过开展市教育科研，国家、省教学成果培育项目，以校本研究和教学学术研究为重点，以现代继续教育为主要研究方向，以人才、专业、科研三位一体的创新能力提升为核心，以服务决策、创新理论、指导实践为战略任务，加强教育教学成果保障机制建设，通过教学成果的凝练推动我校教育教学改革，提高教学和科研水平与教育质量。	1、1-产出指标；11-数量指标；研究报告数量；实施周期指标值:6；年度指标值:3。2、1-产出指标；11-数量指标；论文发表数；实施周期指标值:13；年度指标值:7。3、1-产出指标；12-质量指标；开题报告、中期检查、结题验收通过率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、1-产出指标；13-时效指标；支出预算执行率（%）；实施周期指标值:100%；年度指标值:99%。5、2-效益指标；22-社会效益；推广性；实施周期指标值:完全实现；年度指标值:基本实现。6、2-效益指标；24-；影响力；实施周期指标值:基本实现；年度指标值:基本实现。7、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象满意度（%）；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。
市教育局广州开放大学师资队伍建设工作经费	980.00	849.33	130.67		按照广州市中小学教师“三类四阶段”、中职学校教师“二类四阶段”进阶式培训新体系和中小学校长、教师专业化发展规律，结合学科（专业）、教育教学、教育管理等特点，以及校园长、教师实际需求，开展教师培训工作，以满足中小学专任教师、研训人员、教育管理干部不同发展阶段的培训需求。	1、1-产出指标；11-数量指标；培训作品（含作业、体会、心得等）提交率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。2、1-产出指标；11-数量指标；培训参与度；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。3、1-产出指标；12-质量指标；教师培训考核通过率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。4、1-产出指标；13-时效指标；培训学时完成率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。5、1-产出指标；13-时效指标；培训目标完成的及时性；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。6、2-效益指标；22-社会效益；培训覆盖率；实施周期指标值:90%；年度指标值:90%。7、3-满意度指标；31-服务对象满意度；受训学员满意度；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。

广州开放大学市属高校教育教学改革项目经费	10.00	10.00			通过开展教育教学改革质量工程项目，加强开放教育实践研究，提高科研工作水平。为广州特色、示范引领的现代化教育，做出积极贡献。	1、1-产出指标；11-数量指标；发表论文数量；实施周期指标值:各1篇；年度指标值:各1篇。2、1-产出指标；12-质量指标；教学改革质量；实施周期指标值:达到验收标准；年度指标值:达到验收标准。3、1-产出指标；13-时效指标；按照项目预算要求；实施周期指标值:每月预算执行率；年度指标值:每月预算执行率。4、1-产出指标；14-；项目成本；实施周期指标值:按照项目预算要求；年度指标值:按照项目预算要求。5、2-效益指标；21-经济效益；资金使用合规率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。6、2-效益指标；22-社会效益；推广性；实施周期指标值:推广产生社会效益；年度指标值:推广产生社会效益。7、2-效益指标；24-；影响力；实施周期指标值:有影响力；年度指标值:有影响力。8、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象满意度；实施周期指标值:≥80%；年度指标值:≥80%。
开放教育数字化学习资源建设	170.50		170.50		教学资源的建设可通过自主建设、合作建设和对外购买等方式进行。通过制定资源建设标准，提高教学资源建设效率和资源的利用率，保证教学资源建设的质量，使资源更适用于在线教学。定期组织专家对资源进行验收和指导，形成有效的资源更新机制。	1、1-产出指标；11-数量指标；完成省设课程的建设；实施周期指标值:每年40门；年度指标值:每年40门。2、1-产出指标；12-质量指标；省设课程达到全在线学习要求；实施周期指标值:每年30门；年度指标值:每年30门。3、1-产出指标；13-时效指标；预算支付进度；实施周期指标值:90%；年度指标值:90%。4、2-效益指标；22-社会效益；提升对全系统开放教育在校生的在线教学支持服务能力有效性；实施周期指标值:有效；年度指标值:有效。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象满意度（%）；实施周期指标值:90%；年度指标值:90%。
广州开放大学2023年信息化基础设施及业务系统建设项目	153.73		153.73		通过开展信息化基础设施及业务系统建设项目，强调信息化在教学及学校整体办公运营过程中的应用，加快建设广州开放大学的软件服务平台和信息化基础设施，实现校园办公智慧化，生活智慧化、教学智慧化、管理智慧化等，提高工作效率。实现规模化教育与个性化培养的有机结合，努力成为全民终生学习的智慧化高地。	1、1-产出指标；11-数量指标；年度新增数据量；实施周期指标值:≥44000；年度指标值:≥44000。2、1-产出指标；12-质量指标；响应时间；实施周期指标值:500用户同时在线操作，平均响应时间≤3秒；年度指标值:500用户同时在线操作，平均响应时间≤3秒。3、1-产出指标；13-时效指标；服务办结及时率；实施周期指标值:服务办结及时率显著提升，预计可达到90%以上；年度指标值:服务办结及时率显著提升，预计可达到90%以上。4、2-效益指标；21-经济效益；经济效益；实施周期指标值:本项目对学校可产生节省的经济效益，降低人工成本，提高工作效率和经办效率。；年度指标值:本项目对学校可产生节省的经济效益，降低人工成本，提高工作效率和经办效率。5、2-效益指标；22-社会效益；社会、文化可持续影响；实施周期指标值:可持续影响大于5年；年度指标值:可持续影响大于5年。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；师生对信息化设备满意度；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。
广州开放大学2023年-2024年信息化运维项目	24.66		24.66		本单位运维建设的总体目标是调整现行维护模式，进一步完善和提升系统运维的手段和内容，维护广州开放大学信息业务系统的正常运行、记录各类业务系统的运行情况、进行信息系统的软硬件保养、维护、提高各业务系统的性能，确保业务系统在有效工作时间内正常运行，保证各业务系统数据的完整安全性，确保信息系统的稳定运行。	1、1-产出指标；11-数量指标；驻场人员数量；实施周期指标值:2人或以上；年度指标值:2人或以上。2、1-产出指标；12-质量指标；现场工程师出勤率；实施周期指标值:98%以上；年度指标值:98%以上。3、1-产出指标；12-质量指标；设备故障率；实施周期指标值:<20%；年度指标值:<20%。4、1-产出指标；13-时效指标；故障响应时间；实施周期指标值:5；年度指标值:5。5、1-产出指标；13-时效指标；维修时长；实施周期指标值:在4小时内采用备品或备件替换使用至修复为止；年度指标值:在4小时内采用备品或备件替换使用至修复为止。6、2-效益指标；21-经济效益；设备维修完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。7、2-效益指标；22-社会效益；保障工作正常开展；实施周期指标值:出现故障按紧急情况处理保障日常工作开展；年度指标值:出现故障按紧急情况处理保障日常工作开展。8、3-满意度指标；31-服务对象满意度；用户满意度；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。

广州市开放大学2023-2024年 广州市中小学教师继续教育网运 维服务项目	141.29			141.29	本次项目总体目标为借助第三方的运维和安全服务，有效控制服务成本，确保信息系统安全可靠和稳定运行，提高继教网系统的信息系统使用效应和设备的使用生命周期，建立基于ITSS理念的、统一规范的应用系统运维管理服务、应急机制以及资产管理，延续信息化系统及设备的维保服务，提高信息化业务系统的运行效率。	1、1-产出指标；11-数量指标；信息系统年度业务量（件）；实施周期指标值:≥1000万件；年度指标值:≥1000万件。2、1-产出指标；11-数量指标；合同执行率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、1-产出指标；11-数量指标；年度活跃用户数（个）；实施周期指标值:约20万个；年度指标值:约20万个。4、1-产出指标；12-质量指标；及时发现和处理所信息系统中的故障和问题；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。5、1-产出指标；12-质量指标；系统运行状态；实施周期指标值:≥99%；年度指标值:≥99%。6、1-产出指标；13-时效指标；日常维护；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。7、2-效益指标；21-经济效益；故障响应率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。8、2-效益指标；21-经济效益；故障超24小时未解决率；实施周期指标值:≤5%；年度指标值:≤5%。9、2-效益指标；22-社会效益；系统稳定性；实施周期指标值:事故为0；年度指标值:事故为0。10、3-满意度指标；31-服务对象满意度；用户满意度；实施周期指标值:≥98%；年度指标值:≥98%。
广州市广播电视大学2022年 广州市人工智能助推教师队伍建 设行动信息系统建设计划外项目	91.43	91.43			全面落实《广州市实施人工智能助推教师队伍建设行动试点工作方案》的计划安排，全面加强广州市教师规范化培训，积极推进人工智能、大数据等新技术与教师队伍建设的融合，形成新技术助推教师队伍建设的新模式。	1、1-产出指标；11-数量指标；系统使用覆盖率；实施周期指标值:90%；年度指标值:90%。2、1-产出指标；12-质量指标；系统可靠性；实施周期指标值:≥99.99%；年度指标值:≥99.99%。3、1-产出指标；13-时效指标；系统上线及时率；实施周期指标值:90%；年度指标值:90%。4、2-效益指标；22-社会效益；提升师资队伍建设能力；实施周期指标值:达到提升；年度指标值:达到提升。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；用户满意度；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。

广州开放大学2024年信息化基础设施及业务系统建设项目	700.12		700.12	本项目以服务学校未来的智慧校园总体规划为宗旨，围绕“以学生为中心”的发展理念，强调信息化在教学及学校整体办公运营过程中的应用，围绕改造传统教学模式和大幅度提升教学质量的目标，加快建设广州开放大学的软件服务平台和信息化基础设施，解决学校目前传统的业务办理及运营模式、数据效能低下等问题，实现校园办公智慧化，生活智慧化、教学智慧化、管理智慧化等。	1、1-产出指标；11-数量指标；年度业务量；实施周期指标值:全民终身学习平台（一期）预计办件的业务量(件)：≥2000000； 开放教育公共服务平台（二期）预计办件的业务量(件)：≥800000； 校园财务系统（二期）预计办件的业务量(件)：≥400000； 人事系统（二期）预计办件的业务量(件)：≥300000； 课堂教学监督与评价系统使用系统办件的业务量(件)：≥50000 数据中台-智能数据采集模块预计办件的业务量(件)：≥100000； 毕业论文管理系统预计办件的业务量(件)：≥80000。；年度指标值:全民终身学习平台（一期）预计办件的业务量(件)：≥2000000； 开放教育公共服务平台（二期）预计办件的业务量(件)：≥800000； 校园财务系统（二期）预计办件的业务量(件)：≥400000； 人事系统（二期）预计办件的业务量(件)：≥300000； 课堂教学监督与评价系统使用系统办件的业务量(件)：≥50000 数据中台-智能数据采集模块预计办件的业务量(件)：≥100000； 毕业论文管理系统预计办件的业务量(件)：≥80000。2、1-产出指标；12-质量指标；响应时间；实施周期指标值:单系统最高并发用户数同时在线操作，平均响应时间≤3秒；年度指标值:单系统最高并发用户数同时在线操作，平均响应时间≤3秒。3、1-产出指标；12-质量指标；数据报表查询速度；实施周期指标值:单用户查询复杂统计报表，响应时间≤5秒；年度指标值:单用户查询复杂统计报表，响应时间≤5秒。4、1-产出指标；12-质量指标；数据的质量；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。5、1-产出指标；12-质量指标；系统并发数；实施周期指标值:全民终身学习平台（一期）支持最大的用户并发数（个）：1000； 开放教育公共服务平台（二期）支持最大的用户并发数（个）：500； 校园财务系统（二期）支持最大的用户并发数（个）：300； 人事系统（二期）支持最大的用户并发数（个）：200； 课堂教学监督与评价系统支持最大的用户并发数（个）：200； 数据中台-智能数据采集模块支持最大的用户并发数（个）：150； 毕业论文管理系统支持最大的用户并发数（个）：200。；年度指标值:全民终身学习平台（一期）支持最大的用户并发数（个）：1000； 开放教育公共服务平台（二期）支持最大的用户并发数（个）：500； 校园财务系统（二期）支持最大的用户并发数（个）：300； 人事系统（二期）支持最大的用户并发数（个）：200； 课堂教学监督与评价系统支持最大的用户并发数（个）：200； 数据中台-智能数据采集模块支持最大的用户并发数（个）：150； 毕业论文管理系统支持最大的用户并发数（个）：200。6、1-产出指标；13-时效指标；服务办结及时率；实施周期指标值:服务办结及时率显著提升，预计可达到90%以上；年度指标值:服务办结及时率显著提升，预计可达到90%以上。7、2-效益指标；22-社会效益；服务覆盖学生比例；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。8、2-效益指标；22-社会效益；等级保护（分级保护）级别；实施周期指标值:全民终身学习平台等级保护（分级保护）级别：等保三级 开放教育公共服务平台（二期）、校园财务系统（二期）、人事系统（二期）、课堂教学监督与评价系统、数据中台-智能数据采集模块、毕业论文管理系统的等级保护（分级保护）级别：等保二级；年度指标值:全民终身学习平台等级保护（分级保护）级别：等保三级 开放教育公共服务平台（二期）、校园财务系统（二期）、人事系统（二期）、课堂教学监督与评价系统、数据中台-智能数据采集模块、毕业论文管理系统的等级保护（分级保护）级别：等保二级。9、3-满意度指标；31-服务对象满意度；用户满意度；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。
-----------------------------	--------	--	--------	--	--

广州开放大学2024年-2025年 信息化运维项目	157.65		157.65		本单位运维建设的总体目标是调整现行维护模式，进一步完善和提升系统运维的手段和内容，维护广州开放大学信息业务系统的正常运行、记录各类业务系统的运行情况、进行信息系统的软硬件保养、维护、提高各业务系统的性能。	1、1-产出指标；11-数量指标；备份频次；实施周期指标值:每周4次；年度指标值:每周4次。2、1-产出指标；11-数量指标；故障工单关闭率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、1-产出指标；11-数量指标；驻场服务时长达标率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、1-产出指标；12-质量指标；系统可用率；实施周期指标值:服务期内软件可用率100%；年度指标值:服务期内软件可用率100%。5、2-效益指标；22-社会效益；硬件设备可用率；实施周期指标值:在服务期间硬件设备可用率100%；年度指标值:在服务期间硬件设备可用率100%。6、2-效益指标；22-社会效益；设备正常运行率；实施周期指标值:≥98%；年度指标值:≥98%。7、3-满意度指标；31-服务对象满意度；用户满意度；实施周期指标值:95%；年度指标值:95%。
广州开放大学2024年-2025年 政务信息化云资源租赁服务(政务云及公有云)项目(备案)	248.19		248.19		完成本周期内为应用类系统提供云服务，协助完成广州开放大学专项工作。	1、1-产出指标；11-数量指标；合同执行率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；11-数量指标；故障工单关闭率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、1-产出指标；11-数量指标；租赁计划完成数；实施周期指标值:按合同完成租赁；年度指标值:按合同完成租赁。4、1-产出指标；12-质量指标；处理能力；实施周期指标值:服务期间CPU平均使用率应高于8%；内存使用率应高于10%；储容量应高于30%；年度指标值:服务期间CPU平均使用率应高于8%；内存使用率应高于10%；储容量应高于30%。5、1-产出指标；12-质量指标；系统性能；实施周期指标值:达标；年度指标值:达标。6、2-效益指标；22-社会效益；保障工作正常开展；实施周期指标值:保障各项日常工作及业务的稳定开展；年度指标值:保障各项日常工作及业务的稳定开展。7、3-满意度指标；31-服务对象满意度；用户满意度；实施周期指标值:95%；年度指标值:95%。
广州市开放大学2024-2025年 广州市中小学教师继续教育网运维服务项目	152.31		152.31		通过确保信息化系统及设备、信息化业务应用系统的正常运行，进而保障广州继教网的业务工作顺利开展，更好地为社会服务，提升政府形象。广州继教网借助专业的运维服务和管理，再结合自身对日常管理数据的统计分析能够为网络、系统的运行维护提供有力的数据支持。确保系统平台及后台数据库的正常运行，完善信息化网络互联平台。	1、1-产出指标；11-数量指标；备份频次；实施周期指标值:每周；年度指标值:每周。2、1-产出指标；11-数量指标；故障工单关闭率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。3、1-产出指标；11-数量指标；计划的运维工作量完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、1-产出指标；11-数量指标；驻场服务时长达标率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。5、1-产出指标；13-时效指标；日常维护；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。6、2-效益指标；21-经济效益；故障响应率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。7、3-满意度指标；31-服务对象满意度；用户满意度；实施周期指标值:≥98%；年度指标值:≥98%。
麓湖校区7号楼学生宿舍维修 项目	1,033.74		1,033.74		通过对学生宿舍的装修，改善现有居住环境差，设施设备不完善，安全基础薄弱的问题，改善学生居住环境，满足学生日常学习的安全舒适环境，营造良好的学习生活氛围。	1、1-产出指标；11-数量指标；工程量完成率(%)；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；12-质量指标；验收合格率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、1-产出指标；13-时效指标；项目按期完成率(%)；实施周期指标值:工程保质保量完成；年度指标值:工程保质保量完成。4、2-效益指标；22-社会效益；改善学生住宿环境；实施周期指标值:提供良好的住宿环境；年度指标值:提供良好的住宿环境。5、2-效益指标；23-生态效益；环保节能；实施周期指标值:工程符合环保要求；年度指标值:工程符合环保要求。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象满意度(%)；实施周期指标值:90%；年度指标值:90%。7、4-成本指标；41-经济成本指标；在预期成本内完成工程；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。

细岗校区1号楼局部装修改造和校区安防改造维护维修项目	75.56		75.56		通过对细岗1号楼部分改造，完善必要的办公设施，达到必要的办公条件，满足日常办公需要。通过对安防工程的改造，对整个校区的安防监控进行部署安装，确保能够监控整个校区的安全问题，满足校区安全监控基本要求。	1、1-产出指标；11-数量指标；工程量完成率(%)；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；11-数量指标；成本控制指标；实施周期指标值:在预期成本内完成工程；年度指标值:在预期成本内完成工程。3、1-产出指标；12-质量指标；验收合格率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、1-产出指标；13-时效指标；项目按期完成率(%)；实施周期指标值:工程保质保量完成；年度指标值:工程保质保量完成。5、2-效益指标；22-社会效益；校园环境得到改善；实施周期指标值:校园环境得到改善；年度指标值:校园环境得到改善。6、2-效益指标；23-生态效益；环保节能；实施周期指标值:工程符合环保要求；年度指标值:工程符合环保要求。7、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象满意度(%)；实施周期指标值:90%；年度指标值:90%。
广州开放大学2025年信息化基础设施及业务系统建设项目	1,384.29		1,384.29		通过本项目的实施，一方面积极打造广州终身学习网，从而实现智能、精品、品牌为特质的终身教育，办好一个平台，服务每一片社区，惠及每一位市民，以期立足广州进而服务大湾区全民终身学习。办出具有广州特色的、全国一流的终身学习平台。另一方面将围绕开放大学“服务全民终身学习”的教学理念，充分体现我校信息化“十四五”规划中“打造互联网大学新标杆，实现规模化教育与个性化培养的有机结合，紧扣开放大学办学目标，通过信息技术手段建设具有广州特色、服务广东、辐射大湾区经济社会发展的新型高等学校，支持地方支柱产业发 展，努力成为全民终身学习的智慧化高地。”的发展目标，解决我校长期困扰的信息化水平不足，特别是信息化基础设施状况薄弱的情况，为实现我校利用五年时间建设成为高质量的城市开放大学，推进新型互联网大学模式建设的发展目标，同时也为了在 2023—2025 年期间完成“第二批人工智能助推教师队伍建设试点地区”“国家智能社会治理实验基地教育特色基地”两项工程的绩效考核，为下一步人工智能与开放教育融合发展建设，奠定坚实的基础。	1、1-产出指标；11-数量指标；年度新增数据量；实施周期指标值:新增业务数据(条)≥300；年度指标值:新增业务数据(条)≥300。2、1-产出指标；12-质量指标；响应时间；实施周期指标值:系统简单查询响应时间≤2000毫秒 复杂查询响应时间≤5000 毫秒；年度指标值:系统简单查询响应时间≤2000毫秒 复杂查询响应时间≤5000 毫秒。3、1-产出指标；12-质量指标；系统正常运行率；实施周期指标值:≥99%；年度指标值:≥99%。4、2-效益指标；21-经济效益；经济效益；实施周期指标值:对学校可产生节省的经济效益，降低人工成本，提高工作效能和经办效率。；年度指标值:对学校可产生节省的经济效益，降低人工成本，提高工作效能和经办效率。5、2-效益指标；22-社会效益；系统访问量；实施周期指标值:≥20万人次；年度指标值:≥20万人次。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；用户满意度；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。
广州开放大学2025年-2026年信息化运维项目	372.65	175.26	197.39		本单位运维建设的总体目标是调整现行维护模式，进一步完善和提升系统运维的手段和内容，维护广州开放大学信息业务系统的正常运行、记录各类业务系统的运行情况、进行信息系统的软硬件保养、维护、提高各业务系统的性能，确保业务系统在有效工作时间内正常运行，保证各业务系统数据的完整安全性，确保信息系统的稳定运行。	1、1-产出指标；11-数量指标；业务系统维护数量；实施周期指标值:4套；年度指标值:4套。2、1-产出指标；11-数量指标；硬件维护数量；实施周期指标值:1028台；年度指标值:1028台。3、1-产出指标；12-质量指标；系统响应时间；实施周期指标值:实时；年度指标值:实时。4、1-产出指标；13-时效指标；故障响应时间；实施周期指标值:重大故障<4小时 严重故障<8小时 一般故障<24小时；年度指标值:重大故障<4小时 严重故障<8小时 一般故障<24小时。5、2-效益指标；22-社会效益；系统访问量；实施周期指标值:≥100万；年度指标值:≥100万。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；使用人员满意度；实施周期指标值:≥98%；年度指标值:≥98%。

广州市开放大学2025-2026年 广州市中小学教师继续教育网运 维服务项目	235. 87	106. 67		129. 20	本次项目总体目标为借助第三方的运维和安全服务，有效控制服务成本，确保信息系统安全可靠和稳定运行，提高继教网系统的信息系统使用效应和设备的使用生命周期，建立基于ITSS理念的、统一规范的应用系统运维管理服务、应急机制以及资产管理，延续信息化系统及设备的维保服务，提高信息化业务系统的运行效率。	1、1-产出指标；11-数量指标；备份频次；实施周期指标值:每周；年度指标值:每周。2、1-产出指标；11-数量指标；故障工单关闭率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。3、1-产出指标；11-数量指标；无故障同时在线人数；实施周期指标值:≥5000人；年度指标值:≥5000人。4、1-产出指标；11-数量指标；计划的运维工作量完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。5、1-产出指标；11-数量指标；驻场服务时长达标率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。6、1-产出指标；12-质量指标；响应时间；实施周期指标值:500用户并发相应<3秒；年度指标值:500用户并发相应<3秒。7、1-产出指标；13-时效指标；日常维护；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。8、2-效益指标；21-经济效益；故障响应率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。9、2-效益指标；22-社会效益；设备正常运行率；实施周期指标值:≥98%；年度指标值:≥98%。10、3-满意度指标；31-服务对象满意度；信息化系统师生使用每季度投诉次数；实施周期指标值:<10；年度指标值:<10。11、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象满意度（%）；实施周期指标值:≥98%；年度指标值:≥98%。
广州开放大学麓湖校区校园 改造工程	4, 800. 00			4, 800. 00	完成麓湖校区教学楼楼栋改造工程，排除1号楼外立面空鼓风险，并对2、3、4、5、6、7、9、11号楼外立面和楼宇公共空间实施实施改造，涉及改造内容包括该部分楼栋的土建装饰工程、安装工程。	1、1-产出指标；11-数量指标；工程量完成率（%）；实施周期指标值:90%；年度指标值:90%。2、1-产出指标；12-质量指标；工程验收合格率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、1-产出指标；13-时效指标；项目按期完成率；实施周期指标值:95%；年度指标值:95%。4、2-效益指标；22-社会效益；建成后投入使用的安全性；实施周期指标值:有效；年度指标值:有效。5、2-效益指标；23-生态效益；工程符合环保要求；实施周期指标值:符合；年度指标值:符合。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象满意度（%）；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。7、4-成本指标；41-经济成本指标；在预期成本内完成工程；实施周期指标值:在预期成本内；年度指标值:在预期成本内。